

**“La capacidad de aprender con mayor rapidez que los competidores quizá sea la única ventaja competitiva sostenible”.**

**Arie de Geus, jefe de planificación de Royal Dutch/Shell**

### **QUE ES**

Desde nuestra mirada el mercado es cada vez es más exigente y como proveedores debemos cubrir las necesidades de los clientes y no solo eso, sino, superar sus expectativas.

Dado que lograr satisfacer a nuestros clientes es tan diverso como la diversidad misma de personas que existe, interpretar sus exigencias, satisfacerlas y superarlas es todo un desafío que debemos transitar.

Es en este marco donde los Sistemas de Gestión de Calidad y Sistemas de Aseguramiento de calidad nos presentan una oportunidad de innovar en nuestra forma de ser y hacer en las organizaciones.

Algunos beneficios que promueven la adopción de Sistemas de Gestión de calidad y Aseguramiento de calidad son:

En algunos sistemas de Gestión de Calidad se promueve la adopción de la herramienta **GESTIÓN POR PROCESOS** que permite para la organización:

- ✓ Identificar los objetivos de los procesos productivos = **VISION SISTÉMICA + GESTIÓN DE ESTRATEGIAS**
- ✓ Optimizar la organización puertas adentro = **MEJOR ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL**
- ✓ Organizar e identificar los datos que, una vez procesados ayudarán a tomar decisiones = **GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**
- ✓ Abordar la toma de decisiones con información consistente, y además contar con la misma en el tiempo en que se necesita = **GESTION DE LA TOMA DE DECISIONES**

<b>CÓDIGO</b>	<b>REVISIÓN</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN</b>	<b>APROBÓ</b>	<b>PÁGINAS</b>
DOC – IE - BS	00	Abril 2013	Rosana Chiaramello	1 de 4

- ✓ Identificar ladrones de utilidad, es decir, todos aquellos eventos que no agregan valor a la empresa y ya sea por rutina o por costumbre se realizan de una forma determinada= **OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS**
- ✓ Fortalecer el trabajo en equipo ya que los artífices de este logro son las personas que ejecutan los procesos = **RESPONSABILIDAD SOLIDARIA**
- ✓ Contribuir a la mejora continua de las organizaciones = **INNOVACIÓN ORGANIZACIONAL**

### **SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y ASEGURAMIENTO DE CALIDAD**

En la actualidad implementamos Sistemas customizados, a medida del cliente, donde facilitamos al cliente el desarrollo del Sistema de Gestión de calidad y/o Aseguramiento de la calidad. Este desarrollo lo facilitamos en empresas Agorindustriales: producción de granos; producción de leche, producción de carne; acopios, etc.

Facilitamos y realizamos consultoría en la implementación de las siguientes normas de calidad:

ISO 9001: Sistema de Gestión de calidad que promueve la identificación de los requisitos de los clientes.

ISO 14000: Sistema de Gestión de ambiental que promueve un equilibrio entre el mantenimiento de la rentabilidad y la reducción de los impactos en él.

RTRS - ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE SOJA RESPONSABLE: estándar que promover la producción de soja responsable a través de la colaboración y el diálogo abierto con los sectores involucrados para lograr que sea:

- Económicamente viable,
- Socialmente beneficiosa y
- Ambientalmente apropiada.

AGRICULTURA CERTIFICADA: norma de calidad promulgada por la Asociación Argentina de Productores en Siembra Directa (Aapresid), que promueve la adopción de un Sistema de

<b>CÓDIGO</b>	<b>REVISIÓN</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN</b>	<b>APROBÓ</b>	<b>PÁGINAS</b>
DOC – IE - BS	00	Abril 2013	Rosana Chiaramello	2 de 4

Gestión de calidad + Buenas prácticas empresariales + Buenas prácticas ambientales +  
Buenas prácticas agrícolas.

ESQUEMA 2BSVS “ESQUEMA VOLUNTARIO DE SUSTENTABILIDAD DE BIOMASA Y BIOCOMBUSTIBLES”: sistema francés que permite la certificación de los acopios bajo la denominación de PRIMER ENTIDAD DE ACOPIO.

### **QUE FACILITAMOS...**

Nuestra organización brinda los servicios de:

- Diagnóstico de adopción de normas y estándares normatizados
- Implementación de los Sistemas de Gestión de calidad y/o Aseguramiento de calidad
- Auditoria interna

### **EMPRESAS QUE FACILITAMOS...**

- ✓ AGROEDERA S.A.  
*ISO 9001 (en proceso de implementación)*
- ✓ GUILLERMO CABRINI (ARIAS)  
*Agricultura Certificada*
- ✓ TECNOCAMPO (MONTE CRISTO) PROD. Y SERVICIOS AGRÍCOLAS  
*Agricultura Certificada – RTRS (en proceso de implementación)*
- AGRÍCOLA MAGDALENA S.A.  
*Agricultura Certificada.*
- ✓ GRUPO ROMAGNOLI  
*Agricultura Certificada (reordenamiento del Sistema ya certificado)*
- ✓ ARCOR (ARROYITOS) - PROD. AGRÍCOLA  
*Agricultura de Certificación - RTRS (en proceso de implementación)*
- ✓ ADMINISTRACIÓN VILLALOBOS (BS. AS) PROD. AGRICOLA  
*Agricultura Certificada (en proceso de implementación)*
- ✓ LA COMARCA S.R.L (W. ESCALANTE) – PROD. AGRÍCOLA  
*Agricultura Certificada (en proceso de implementación)*

<b>CÓDIGO</b>	<b>REVISIÓN</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN</b>	<b>APROBÓ</b>	<b>PÁGINAS</b>
DOC – IE - BS	00	Abril 2013	Rosana Chiaramello	3 de 4

- ✓ MARCA LIQUIDA S.A.

*Agricultura Certificada (en proceso de implementación)*

- ✓ ESTANCIAS EL ALBIÓN

*ISO 9001 (en proceso de implementación)*

*DAIRY PARTNERS AMERICANS ARGENTINA MANUFACTURING S.A. (NESTLE ARGENTINA)*

*Sistema de Aseguramiento de calidad estándar propio Buenas prácticas de Manufactura.*

<b>CÓDIGO</b>	<b>REVISIÓN</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN</b>	<b>APROBÓ</b>	<b>PÁGINAS</b>
DOC – IE - BS	00	Abril 2013	Rosana Chiaramello	4 de 4